

Några ord från VD

Som ny tillträd VD i VVS-information tar jag chansen och presenterar mig i det sista nyhetsbrevet innan sommaren. Jag heter Hans Karlsson, är 46 år och bor i Stockholm med fru och 3 barn. Jag kommer senast från branschförbundet Sveriges Elgrossister och har tidigare under många år arbetat inom grossisthandel i olika funktioner för Svenska Elgrossist AB SELGA (senare Rexel).

Jag har på nära håll sett vikten av bra information för att vår handel med varor ska fungera på bästa sätt. Allt från det att produkten marknadsförs via kataloger, särtryck eller webbbutiker till att rätt produkt blir beställd och att leverans samt märkning sker på överenskommet sätt. Lägg därtill eftermarknadens behov av service och dokumentation så är vi nog alla överens om vikten att ha bra produktinformation tillgänglig, i rätt format, när den behövs. Här ser jag att VVS-information, rskdatabasen.se och RSK-numren spelar en stor och viktig roll för hela värdekedjan (tillverkare, grossist, installatör och slutbrukare). Det är därför för mig mycket glädjande att nu få vara en del av detta.

Vi har identifierat tre huvudområden där vi ska fokusera lite extra den närmaste tiden. Först så vill vi förbättra vårt verktyg för produktinformation och har redan nu påbörjat ett projekt för att förenkla ansökningsförfarandet för alla våra RSK-nummerinnehavare vilket vi planerar att kunna lansera under hösten i år. Vi vill också ha en fortsatt tydlig dialog och förankring hos branschens aktörer där RSK-tekniska rådet spelar en viktig roll, bemannat med representanter från tillverkare och grossister. Sedan vill också öka exponeringen av produkterna på rskdatabasen.se enligt devisen att det ska vara "lätt att hitta rätt" (rätt information och rätt produkt). En uppfräschning med lite ny funktionalitet är att vänta under nästa år.

Vår organisation med Kajsa Lindström, vårt ny tillskott Marcus Stenvall (läs mer nedan) och vårt samarbete med Branschkonsult känns stabilt och ger förutsättningar för att både upprätthålla och utveckla verksamheten.

Med hopp om en god och välförtjänt semester.
Hans Karlsson

Nyanställd: Marcus Stenvall

VVS-Information har anställt Marcus Stenvall som ansvarig för den tekniska informationen i ansökningar och för RSK-databasen. Marcus kommer närmast från konstruktörsledet och vi har stora förhoppningar om att Marcus kommer att bidra med kunskap från ännu ett branschled inom VVS. Marcus kommer att börja sin anställning i augusti. Här kommer Marcus egna presentation:

"Jag är utbildad installationsingenjör och har de senaste åren arbetat som konsult inom VVS och energisystem på Tyréns AB. Det känns otroligt kul och utmanande att nu få gå vidare till VVS-Info och där fungera som produktionsansvarig. Jag ser fram emot att få arbeta med RSK-databasen, som är ett otroligt viktigt verktyg för hela VVS-branschen, och jag kommer ge mitt yttersta för att databasen utvecklas och hela tiden håller yttersta kvalitet."

Nytt ansökningsförfarande i höst

Under hösten kommer vi att sätta ett nytt ansökningsförfarande. Det nya ansökningsförfarandet kommer (hoppas vi) att vara mer logiskt och intuitivt. Man ska slippa hoppa så mycket mellan flikar och det ska vara tydligare vad som är, och vad som inte är, inskickat. Vi vågar faktiskt säga att vi tar ett helt nytt grepp om ansökningarna. Vi har lyssnat på våra användare och

gör om. Att tillhandahålla ett administrationsverktyg är ett ständigt arbete. Man behöver stötta användare, man behöver tänka på konsekvenser, man behöver tänka på nyttan med systemet. Det finns alltid förbättringar att göra, ny information att ta hänsyn till, men det handlar också om att det är människor som ska arbeta i systemet. Och att vi ska lyssna på vad som är svårt, vad som känns krångligt och naturligtvis vad som känns lätt och bra.

Det kommer att bli en spännande höst att med mycket nyheter och just därför har vi också planerat in tre utbildningstillfällen (se artikeln nedan).

Utbildning i ansökan och administration

Med tanke på att vi gör om hela ansökningsförfarandet, så kommer vi också att hålla utbildningar i september. Utbildningarna kommer att handla om ansökningar och administration av RSK-nummer. Utbildningen riktar sig till dig som arbetar med ansökan och administration av RSK-nummer. Den som anmäler sig till en utbildning bör ha god produktkunskap, eftersom fokus kommer att ligga på administrationen och tillvägagångssättet. Vi har satt max antal deltagare till 12 per tillfälle.

Utbildningstillfälle 1: vecka 37, 8/9 9.00-15.30, länk till anmälningssidan hittar du här.

Utbildningstillfälle 2: vecka 38, 15/9 9.00-15.30, länk till anmälningssidan hittar du här.

Utbildningstillfälle 3: vecka 39, 22/9 9.00-15.30, länk till anmälningssidan hittar du här.

Bilder och dokument

Som vanligt vill vi ge en vänlig påminnelse om att de produkter som saknar bild inte visas i sin helhet på RSK-databasen. Vill ni veta hur ni ligger till på bildfronten, så kan ni ta ut en lista över alla era produkter under Nummeradministration --> Ladda hem. Ni får då ut en RSK-fil där ni ser (i kolumn BP) ser om ni har bild eller inte. Är det tomt, så saknas det bild.

Det är också i RSK-filen som du kan "återanvända" befintliga bilder på befintliga RSK-nummer. Har du bild på ett RSK-nummer och vill använda den bilden på ytterligare ett eller flera RSK-nummer, så kopierar du bara filnamnet och klistrar in på det eller de RSK-nummer som ska ha samma bild. Sedan laddar du upp filen igen via massuppdateringen (Nummeradministration --> Massuppdatering).

Trevlig sommar!

Äntligen är den här; den hett efterlängttade sommaren! Vi på VVS-Information önskar er en härlig och skön sommar. Hoppas att ni kan ladda batterierna ordentligt, för hösten kommer att bli spännande, med mycket nytt.

Vi kommer att ta emot och behandla ansökningar under hela sommaren, men vi kommer att ha en lägre bemanning under semestertiderna. Och det absolut lättaste sättet att få tag på oss är via e-post. Gäller era frågor ansökningar, så kan ni e-posta till ansokan@vvsinfo.se och gäller frågan hur man gör en ansökan, så kan ni e-posta till info@vvsinfo.se