

Användarna kräver bilder på alla RSK-nummer

I alla användarundersökningar vi gjort, är det en fråga som är hetare än alla andra: Användarna av rskdatabasen.se vill ha bilder på alla artiklar. Från och med 1/1 2013 har vi gjort det möjligt för dem som använder rskdatabasen.se att se endast de artiklar som har bilder. Vi kommer givetvis också att presentera statistik på alla sökningar där artiklar som saknar bilder kan väljas bort.

"Men tusan, vad VVS-Info är jobbiga", kanske någon tänker nu. Ställ då den här frågan till dig själv: Skulle du köpa t.ex. en TV eller en dator på net-on-net eller annan webbutik om du inte ser en bild? Nej, det vill inte era kunder och deras slutanvändare som köper VVS-artiklar heller.

Från första januari 2013 kommer det att vara möjligt att välja bort att se de artiklar som inte har bild. VVS-info har fått tydligt direktiv från ägarorganisationerna att samtliga aktiva artiklar i RSK-databasen ska ha bilder senast den 31/3 2013. Kunden kommer också att mötas av en popup med texten "Den här RSK-innehavaren har inte lagt in bild på detta RSK-nummer. Vill du felanmäla och se artikeln med detta RSK-nr ändå?" Samtliga felmeddelande samlas ihop och skickas veckovis till marknadsansvarig och huvudansvarig på det företag som RSK-numren är registrerade på.

Du kan antingen lägga en bild på varje RSK-nummer, eller så kan du lägga upp gruppfiler (på de artiklar som ser likadana ut, men t.ex. dimensioner eller storlekar skiljer). Om du har väldigt många RSK-nummer som saknar bild kan du kontakta oss, så löser vi det tillsammans.

[Läs mer om bilduppladdning här»](#)